

理念、起点、载体、技术



杨应崧 2019 · 9 ·

LOGO



提 纲

- ❖ 一、提高政治站位 强化责任意识
- ❖ 二、吃透核心理念 把稳发展走向
- ❖ 三、找准诊改起点 着力打造“两链”
- ❖ 四、建立8字螺旋 落实“三全”保证
- ❖ 五、做好顶层设计 提升智能化水平

概述



❖ 一、职业教育质量保障体系架构

- ❖
- ❖
- ❖

❖ 职业教育质量保障体系

- ❖

外部质量保障体系

政府督导

第三方评估

内部质量保证体系

❖ 教育管理部门

❖ 职业技术学院



概 述

❖ 二、内部质量保证体系建设思路：

- ❖ 确立基本**理念**和**价值取向**——明确指导思想、实践导向；
- ❖ 建设**制度体系**（体制机制）——明确理念的实施载体（结构、单元、动力、平台）；
- ❖ 确定**诊断项目**、**诊断点**——明确理念、制度的运行载体；
- ❖ 启动**智能化校园**建设——打造质保体系的技术载体。

关于价值取向

- 知识本位价值观——把学术性“知识和经验”认知的质量作为评价标准。
- 社会本位价值观——把对政治、经济、社会的适用程度作为评价标准。
- 个体本位价值观——把满足受教育者个体需求的程度作为评价标准。
- 社会主义核心价值观——把对“两个发展需求”的满足程度作为评价标准。

概 述

❖ 三、实现五个转变六个化

❖ (1) 管理变治理； (2) 被动变主动；

❖ (3) 零散变系统； (4) 主观变客观；

❖ (5) 一时变日常。

❖ 治理体系最优化，管理工作标准化，教学秩序正规化，实现手段信息化，治理保障可控化，治理能力现代化。



诊改促进“5个转变”——天津第一商业学校

- 一、由管理向治理的转变
- 搭建了目标链和标准链，制定了教学诊改制度和业务工作流程，全校师生员工各司其职，各项工作依据制度有序实施，人人创造质量，人人是质量创造的主体，实现了学校由管理向治理转变。
- 二、由被动向主动的转变
- 全体教师积极参与课程诊改工作，实现教学工作与课程诊改同步进行，教师主动运用诊改思想，依据教学诊改制度对教学过程进行即时诊断。一改以往通过督导、教师考核的外界手段，促进教师成长的局面。全体中层管理人员及教职工已初步形成在一个诊改周期结束后进行自主诊改的意识。变“要我成长”为“我要成长”。

诊改促进“5个转变”——天津第一商业学校

● 三、由零散向系统的转变

- 学校以构建内部质量保证体系为目标，搭建目标链、标准链，形成上下贯通、左右关联的目标体系和标准体系，并构建完整的8字形质量改进螺旋，形成一个完整的工作过程。实现了零敲碎打向有机融合的转变。

● 四、由零散向系统的转变

- 诊改实施前，对工作成效及问题的判断多为主观判断，凭印象下结论。而现在会通过各业务管理系统生成的数据进行判断，用数据说话。如优秀教师推荐评选工作，院校凭借各级领导对教师工作表现进行主观认定并推荐，现在可以依据教师画像系统中的数据进行综合评估后再进行推荐，以确保推荐结果更加客观公正。

诊改促进“5个转变”——天津第一商业学校

● 五、由一时向常态的转变

- 三年教学诊改工作已经深入人心，每位教职工都对其有了深刻的理解和认识。诊改理念已经融入日常工作，成为常态。如今的学期或年度工作总结现场，我们能听到发自中层管理人员的诊改声音，他们采用诊改的思路进行汇报，通过数据分析挖掘问题、分析原因、提出改进措施，并将其融入下一年度工作计划。



I 提高政治站位 强化责任意识

- ❖ (一) 十八大以来经济社会发展迎来深刻变革，职业教育如何主动适应发展需求？
 - ❖ 先进企业在想什么？做什么？——“质量从来靠自己保证”。零缺陷思维、OKR。
 - ❖ (二) 以“管办评分离”为切入口的教育质量保障体制机制改革，职业教育如何落地？
 - ❖ 深化放管服改革，加快政府职能转变，促进学校依法自主办学。

习近平博鳌论坛2018年会讲话摘录(I)

- 我们要加满油、把稳舵、鼓足劲，付出
- 异乎寻常的努力，推动新时代中国经济由
- 高速增长转向高质量发展，从量的扩张转
- 向质的提升，从“有没有”转向“好不好”。

不忘初心

- 评估曾引发各界猛烈批评，强烈呼吁“管办评分离”：
- 管理部门职责不清：既搞管理又搞评估，管理主义盛行。
- 侵犯学校办学自主权：一切唯评估马首是瞻，遏制创新，淡化个性，导致千校一面。
- 学校疲于应付：准备材料、组织预演，形式主义泛滥，师生怨声载道。
- 易于诱发不正之风：材料大战、弄虚作假、超规格接待等

不忘初心

- “管办评分离” 初衷：
 - 1.克服评估弊端，回应社会关切。
 - 2.深化放管服改革：
 - 办学方：通过建立内部质量保证体系，真正成为质量保证第一责任人。
 - 管理方：通过复核，强化事中、事后监管，变管理为服务。
 - 评估方：代表其他特定利益相关方，对办学成果作出价值判断。
- “质量不是检验出来的”，评估≠质量保证，评估需要改革

放管服改革加速推进

- 《教育部等五部门关于深化高等教育领域简政放权放管结合优化服务改革的若干意见》（教政法〔2017〕7号）
- 《高校教师职称评审监管暂行办法》（教师〔2017〕12号）
- “高校教师职务和其他专业技术职务学术水平与技术能力评议权直接下放至高校，高校可以采取自主评议、联合评议、委托评议的方式，并承担主体责任”（×教委人〔2018〕91号）



I 提高政治站位 强化责任意识

(三) 职业教育改革发展面临现实挑战，如何尽快实现“**三个转变**”？

(四) 质量管理理论和实践的积淀与**发展**。

(五) 职业教育质量管理工作的回顾。

质量是人类智慧的结晶，提升质量是全人类共同的追求（《上海质量宣言》）。

三个转变、四个主攻方向

- 由追求量的发展向**质的显著提升**转变、由参照普通教育办学向**行业企业参与**专业特色鲜明的类型教育转变、由政府举办为主向政府统一管理**社会多元办学**的格局转变。
- 着力提升技术技能人才**培养质量**，加快形成社会力量积极参与的**多元办学**格局，建立健全职业教育**国家制度**框架，大力营造重视技术技能人才的良好**社会环境**。

质量：改善供给 引领未来

- 国因质而强、企因质而兴、民因质而富。
- 质量就是效益，质量就是价值，质量决定发展。
- 重视质量，切实认识到提升质量是当前发展中最需要关注的问题，共同加大对质量的投入和支持，树立依靠提升质量解决发展中遇到的问题思维方式。



II 吃透核心理念 把稳发展走向

❖ (一) 树立8个核心理念

- ❖ 1. 社会主义核心理念是教育质量唯一坐标体系。
 - ❖ (1) 教育是上层建筑，和物质的生产、销售、服务有着本质的区别。
 - ❖ (2) 我国教育的根本任务是立德树人，培养新时代中国特色社会主义的建设者和接班人。
 - ❖ (3) 对教育质量优劣的评价、判断，从来离不开一定的价值体系。对此，必须有清醒的认识。

用新时代中国特色社会主义思想
铸魂育人。

贯彻党的教育方针落实立德树人
根本任务。

习近平

美部分科研机构“谈华色变” 损害学术交流

- 美国埃默里大学终身教授李晓江的实验室近日遭校方关闭。
- 就在一个月前，美国知名医学机构MD安德森癌症研究中心开除了3名华人科研人员。
 - ——新华社华盛顿5月28日电（记者周舟）
- 5月30日，总部位于纽约的电气与电子工程师学会（IEEE）宣布禁止华为参与学术编辑和审稿。

香港乱象背后的教育“病因”

——新华社香港8月29日电，记者刘欢

- 香港的教育“病”了，首先是教育者出了问题，其次是教材出了问题。
- 香港大、中、小学和幼儿园教师组成的“香港教育专业人员协会”，其领导机构长期被反对派势力所把持。一些教师对中国历史进行歪曲和丑化。
- 香港中学取消了中国历史作为必修科，无序加入了通识教育。市面上的通识教育“教科书”被多次揭发存在偏颇、错误内容，一些思想比较激进的教师借通识教育进行煽动。



II 吃透核心理念 把稳发展走向

2. 教育质量是指对需求的满足程度。

- ❖ (1) 这一表述实为质量的现代涵义。国际标准化组织（ISO）已将“以顾客为关注焦点”列为第一原则。
- ❖ (2) 职业教育质量是指对经济社会发展需求和人的全面发展需求的满足程度。
- ❖ (3) 职业教育的现状表明，在对质量的认识上和保证实践中还存在不少问题



II 吃透核心理念 把稳发展走向

3. 教育质量是在计划、实施、诊改的过程中形成的

- ❖ (1) 质量管理三部曲；戴明循环；“三个出来”（设计、生成、管理）；质量管理的系统方法原则等。
- ❖ (2) 关于过程
- ❖ 过程：一组将输入转化为输出的相互关联或相互作用的活动。



II 吃透核心理念 把稳发展走向

4. 质量没有最好只有更好。

- ❖ (1) 任何事物、工作、流程的**客观规律**——不断改进、完善、提高，有起点无止境。
- ❖ (2) 需求、环境的**运动规律**——需求是不断更新、提升的，环境是不断运动、变化的，所谓“树欲静而风不止”。
- ❖ (3) 同行、同类组织的**生态规律**——优胜劣汰，新陈代谢。
- ❖ (4) 目标导向与问题导向的协同作用产生**自觉改进动力**。



II 吃透核心理念 把稳发展走向

- ❖ 5. 质量归根到底要靠**自身保证**。
 - ❖ (1) 基本信念：基层、一线人员是本岗位专家。了解问题最深，是解决问题的能人、专家。
 - ❖ (2) 现代质量管理的理论成果——零缺陷思维。
 - ❖ (3) 现代质量管理的现实要求——“三全”、“D&D”、ISO基本原则之一（全员参与）。
 - ❖ (4) 学校依法**自主**办学的题中之义。

“诊改”的主体

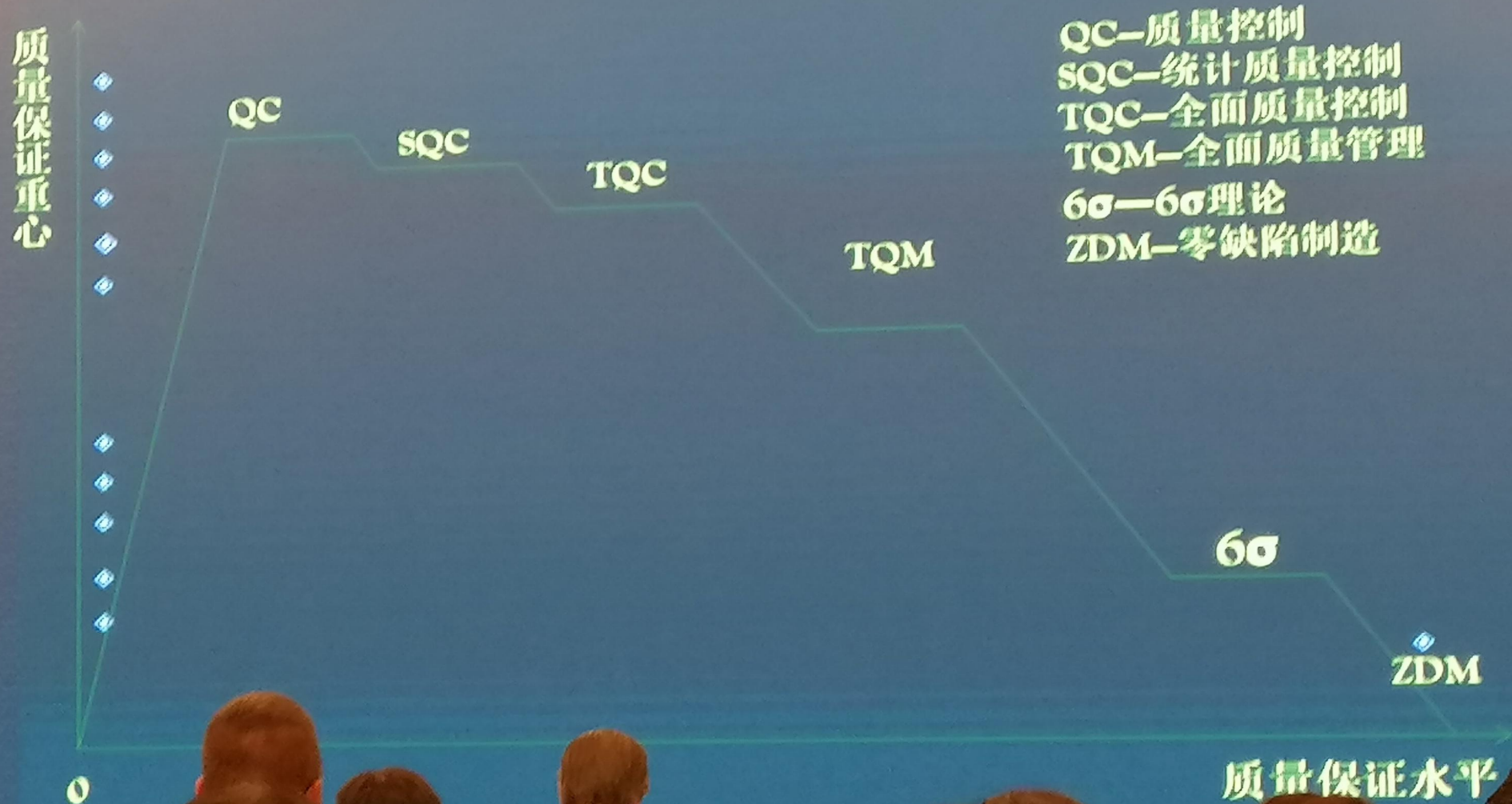
- ◆ 加强职业教育技术技能人才培养质量，推动**企业和职业院校**成为质量人才培养的**主体**。
- ◆ ——中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见



II 吃透核心理念 把稳发展走向

- ❖ 6. 质量提升必须依靠**共创共治共享**。
 - ❖ (1) 质量的现代涵义决定。
 - ❖ (2) 质量管理理论与实践发展**历程**表明。
 - ❖ (3) 人才培养理论成果与经验积淀证明——“三育人”、“三全保证”。
 - ❖ (4) 新时代的必然要求——以更快的速度、更好的质量、更高的效益适应国际市场的**需求变化**和客户的**个性化需要**。

质量管理发展趋势



加强质量制度建设

- ——坚持促发展和保底线并重，加强质量促进的立法研究，强化对质量创新的鼓励、引导、保护。
- ——加快向国际通行的产品认证制度转变。
- ——加快推进质量诚信体系建设，完善质量守信联合激励和失信联合惩戒制度。

● 《指导意见》



II 吃透核心理念 把稳发展走向



- ❖ 7. 诊改必须坚持**促发展**与**保底线**相结合的**原则**。
- ❖ (1) 无底线的质量等于空中楼阁。
- ❖ (2) 底线必须与时俱进，不能一成不变。
- ❖ (3) 发展必须立足底线，方能兼顾公平。
- ❖ (4) 标准代表底线，不代表**顶板**。

跳蚤实验

将一群跳蚤放入可以调节高度的圆柱形玻璃罩内，上面盖一玻璃板。

- * ——开始时，跳蚤跳起都会撞到玻璃盖板上。
- * ——一段时间后，均能调整到恰好不撞到玻璃盖板。
- * ——逐渐调低盖板高度，跳蚤会不断调整弹跳高度。
- * ——最后将盖板调至“零”高度，一段时间后，拿掉玻璃罩，跳蚤竟然不再跳了。



II 吃透核心理念 把稳发展走向

8. 诊改必须以**现代信息技术**（互联网、云计算、大数据、人工智能）为支撑。

- ❖ （1）诊断和改进都必须以事实为依据，在今天，主要依靠**大数据**。
- ❖ （2）如果没有现代信息技术支撑，诊改不可能实现“**三全**”，做到“**常态**”。
- ❖ （3）在信息化、知识化、全球化时代，如果不依靠现代信息技术，诊改将永远滞后于**实际需求**。
- ❖ 诊改的支撑是平台，瓶颈是平台，成败在平台。



II 吃透核心理念 把稳发展走向

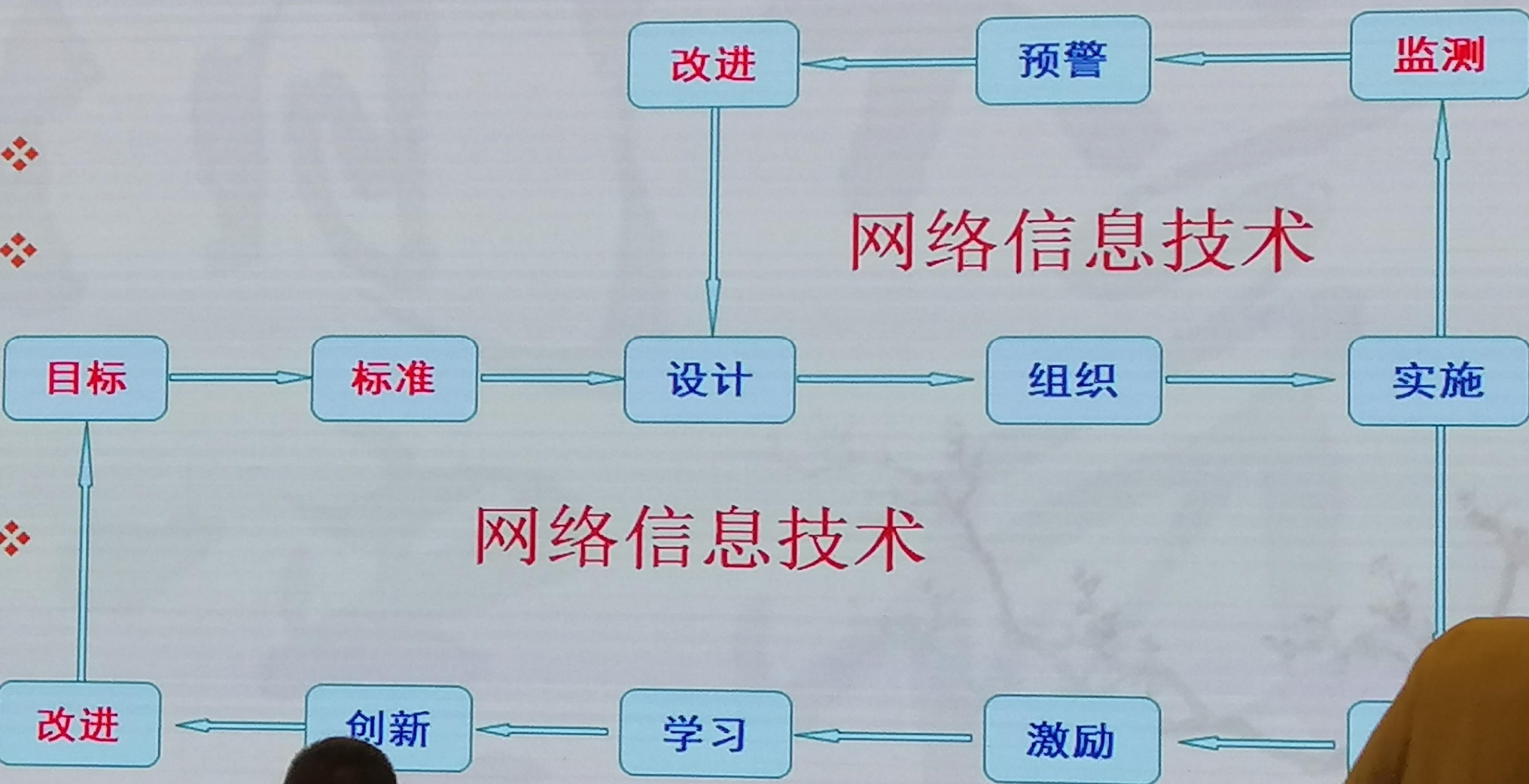
❖ (二) 深刻领会实施载体

- ❖ 1. “**五纵五横**” 结构——**网络化覆盖联动**
- ❖ 2. “**八字型**” 运行单元——**制度化全员参与**
- ❖ 3. “**双引擎**” 注入**动力**——**常态化机制保证**
- ❖ 4. “**一平台**” 技术**支撑**——**智能化落地生根**

纵向5系统、横向5层面、8字螺旋间的关系

系统 层面	决策指挥	资源保障	支持服务	质量生成 监督控制	
学校	学校规划	领导体制、组织机构、制度建设、协调管理、实施计划等	组织、人事、经费、设施、校内外教学资源开发与利用	生活服务、安全保障、信息化支持、合作平台、政策落实等	自我诊改；数据采集、分析；预警推送；督导、检查；定期考核
专业	×专业规划	实施方案	师资队伍、实践条件、教学资源、经费预算等	校企合作、科技研发、师生管理服务平台等	自我诊改；数据采集、分析；预警推送；督导、检查
课程	×课程建设规划	实施方案	师资队伍、实践条件、教学资源、经费预算等	科技研发；师生沟通、管理、服务等	自我诊改；数据采集、分析；预警推送；督导、检查
教师	×老师职业发展规划	实施方案	教学资源；培训进修、实践锻炼等时间、费用、精力	师生沟通、管理、服务等	自我诊改；数据采集、分析；常态监测；相互督促检查
学生	×学生成长成才规划	实施方案	教学资源；学习、活动时间、费用、精力	公益活动、社团活动、创新创业、社会服务	自我诊改；数据采集、分析；常态监测；相互督促检查
8字螺旋	目标标准	设计	组织	实施	

“8字形”质量改进螺旋



“8字形”质量改进螺旋

- ❖ ——是适应时代要求的普遍适用的**工作模式**。不能混同于一般的环状工作流程。
- ❖ ——主体必须**始终同一**——**螺旋本意**。
- ❖ ——必须融入**自我诊改**——**激发内生**。
- ❖ ——必须引发**相互联动**——**生成机制**。
- ❖ ——必须强调**学习创新**——**培育（核心竞争）能力**。

运行动力——两个“引擎”

- (一) 文化“引擎”

- ——社会主义核心价值观；

- ——先进人才观、成才观、教育观；

- ——质量观

- (二) 机制“引擎”

- 1. 自我激励机制——在自我诊断与改进中实现目标导向和问题导向的统一，产生持续改进的愿望与动力。
- 2. 考核激励机制——通过定期的考核性诊断和相应的激励制度，注入链接机制，强化激励力度，确保自我诊改的常态运行。

运行动力——两个“引擎”

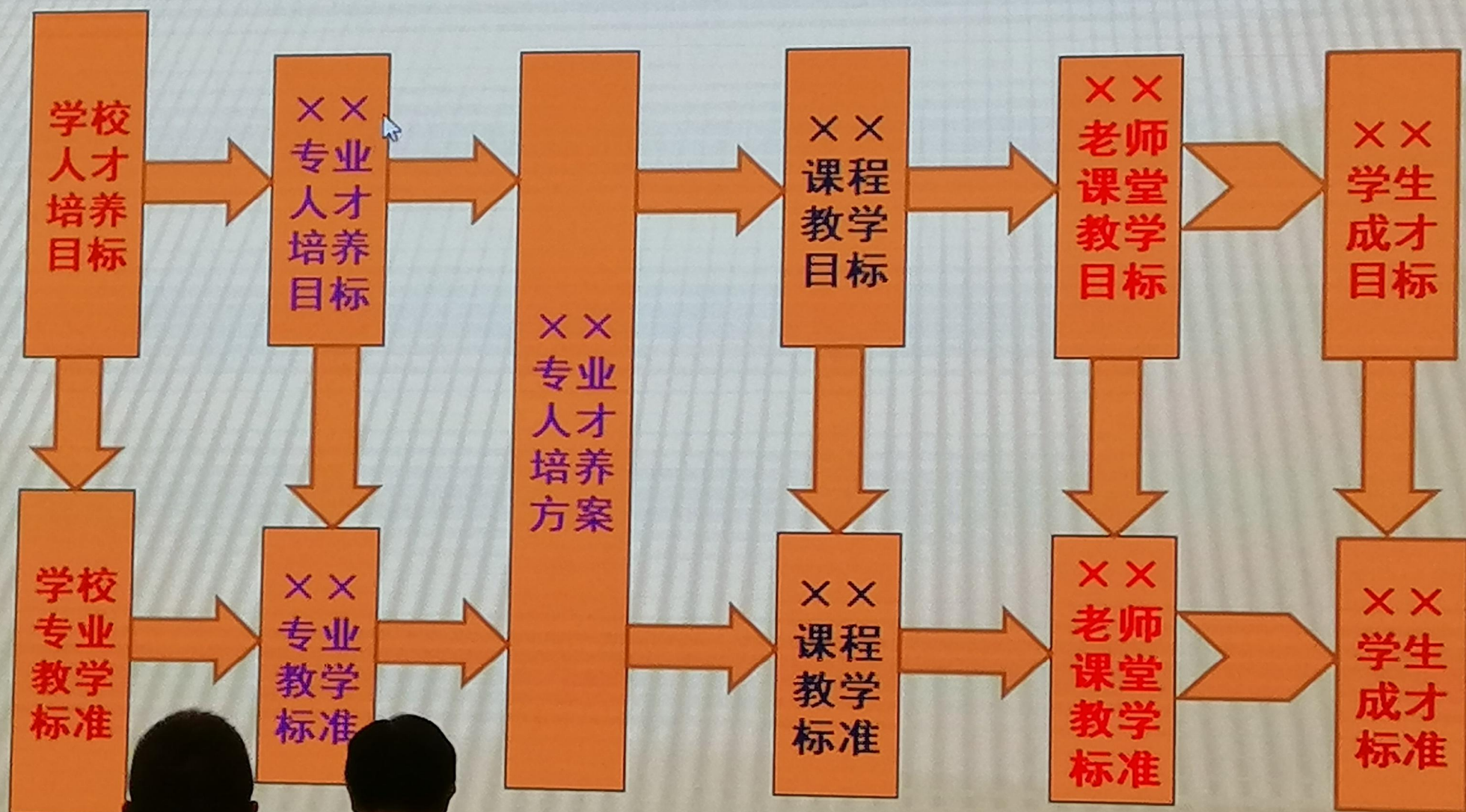
- (二) 机制“引擎”

- 3. 联动机制

- 刚性支撑——纵向串横向

- 上下衔接、呼应，形成：
- 目标体系，即刚性目标链；

关于教学工作目标链与标准链



运行动力——两个“引擎”

- (二) 机制“引擎”

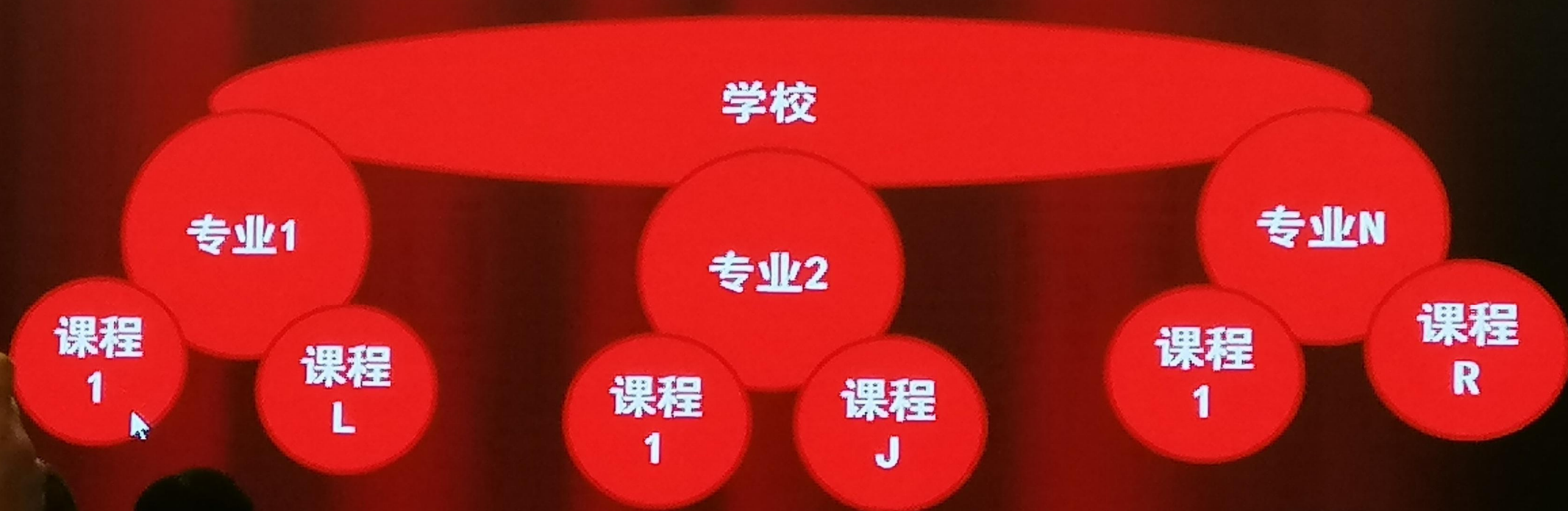
- 3. 联动机制

- 柔性互动——大环叠小环

- 叠在“诊断”——上一层面的“果”即下一层面的“因”。

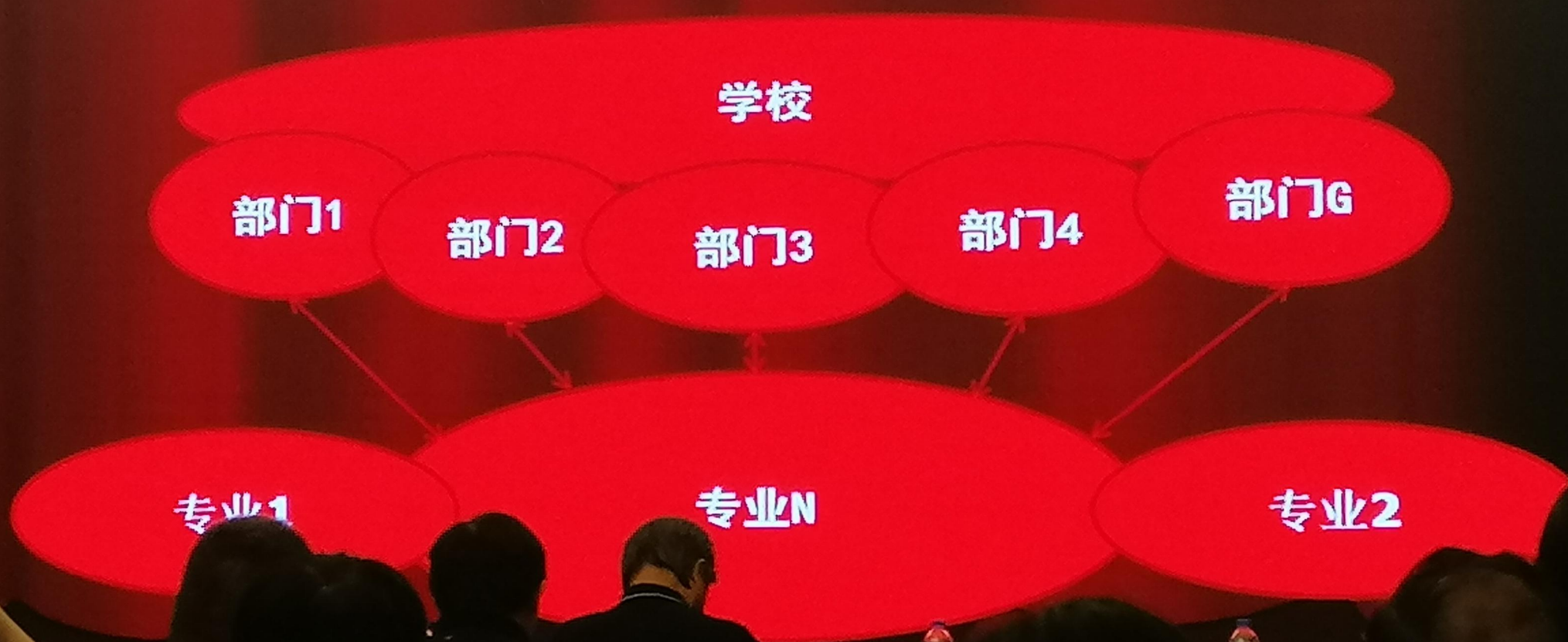
联动机制——质量依存关系

- 一、上下联动
- 联动点——诊断，改进

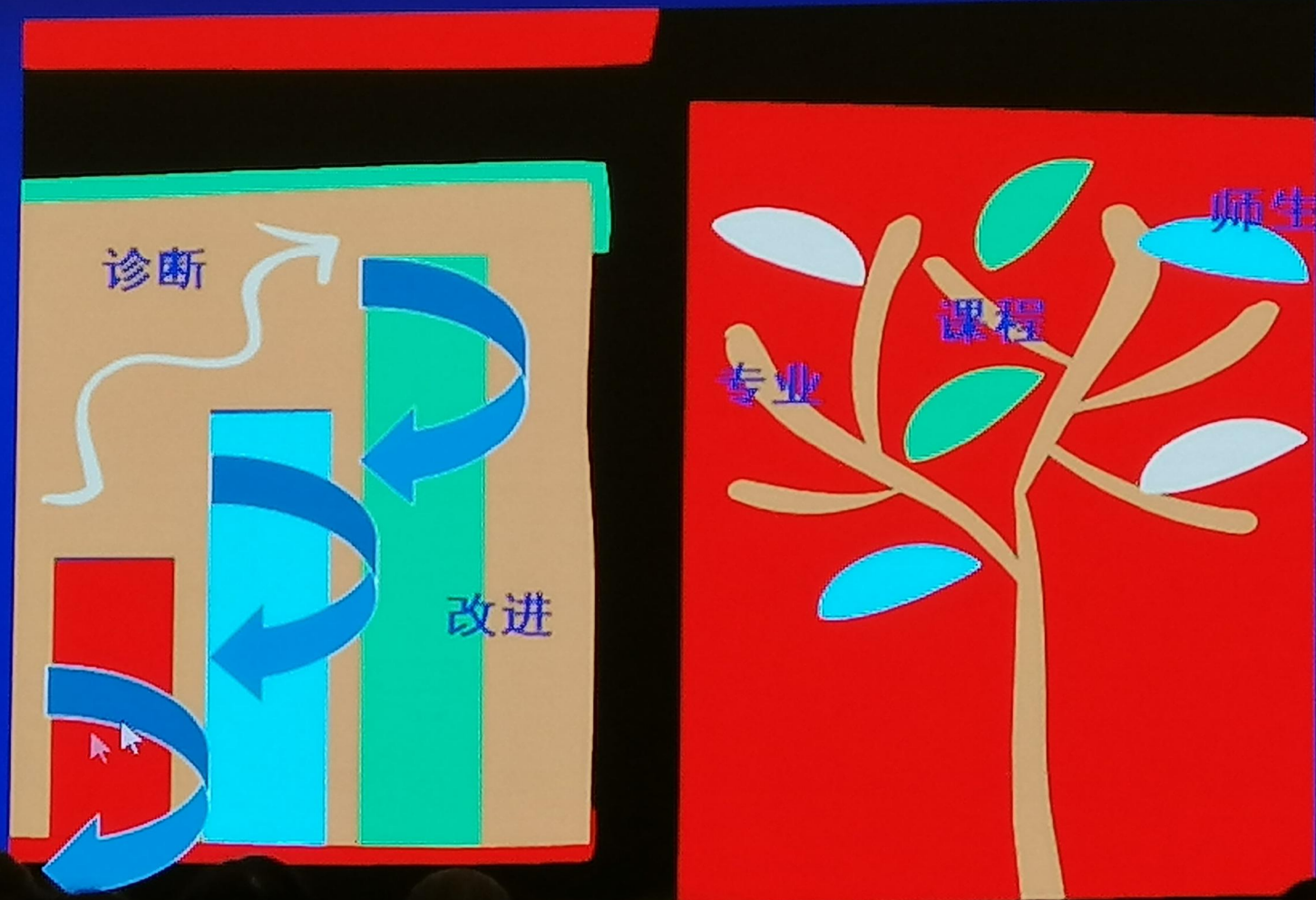


联动机制——质量依存关系

- 二、左右联动
- 联动点——诊断，改进



联动机制示意图





III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

❖ 一、目标的含义

❖ （主体）想要达到的**境地或标准**（现代汉语词典）。

❖ 二、目标的意义

❖ 1. 目标是**方向**：“目标一错，一错百错”。



III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

❖ 二、目标的意义

- ❖ 2. 目标是“**圆心**”：共同目标产生凝聚力、向心力。共同目标是组织存在的前提。
- ❖ 3. 目标是**约束**：实现目标需要规范、纪律、约束、协调，需要唤醒自觉、自省、自律。
- ❖ 4. 目标是**动力**：科学目标激发活力、学习力、创造力。



III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

- ❖ 5. 目标设置理论（goal-setting theory）
- ❖ 指出：明确的目标是工作**激励**的主要**源泉**。
- ❖ 意义：揭示了目标的价值，为自觉设置目标提供了理论依据。
- ❖ 作用：变“自在”为“自觉”。



III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

- ❖ 三、目标在诊改中的意义
- ❖ 1. 目标决定人才培养工作的基本**方向**。
- ❖ 2. 目标是标准制定的主要**依据**。
- ❖ 3. 目标是8字形质量改进螺旋的**起点**。
- ❖ 4. 目标是内生动力产生的**源头**。
- ❖ 5. 目标是自省文化传承的**基因**。

关于OKR

- 一、认识何为OKR
- ——英特尔、谷歌等企业近年推行的全员参与、常态运行、持续改进的质量保证制度。
- ——O: Objectives (目标) ;
- ——KR: Key Results (关键结果)

关于OKR

- 二、如何运作OKR
- 1.分为3个层次：公司、团队、个人。
- 2.设置3个问题：
 - (1) 我的目的地是什么——目标；
 - (2) 怎么知道已经抵达——关键结果；
 - (3) 怎么做才能抵达——任务、行动

关于OKR

- 三、预期实施效果
- 1.督促形成先思考再决策的习惯；
- 2.不断提醒所执行任务是否有助于目标达成；
- 3.帮助各团队形成合力、协调配合、保证质量、提高效率；
- 4.提高员工自主意识、质量意识、全局意识、合作意识



III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

❖ 四、目标的支撑——标准

❖ 标准的意义

- ❖ 1. 标准是目标的**具象**体现；
- ❖ 2. 标准是本质**特性**的显现；
- ❖ 3. 标准是衡量目标的**标尺**；



III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

❖ 标准的意义

❖ 4. 标准是目标达成的**底线**；

❖ 5. 标准是质量监控的**窗口**。

❖ “努力构建全社会质量共治机制，坚持**标准引领**、

❖ **法制先行**，树立**中国质量新标杆**”（李克强）



III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

❖ **需要特别强调：**

- ❖ 1. 诊改所指目标是质量直接创造主体**自己树立**的目标。
- ❖ 2. 诊改所指标准是支撑质量直接创造**主体目标**的标准。
- ❖ 3. “坚持促发展和保底线**并重**”，标准有底线，无上限。
- ❖ 4. 诊改的目标、标准是**个性化的**，**分类、分层**的（主体越小，目标越具体、标准越高）。
- ❖ 5. 组织的总目标**统领子目标**，从而形成目标体系和标准体系。



III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

❖ 五、目标的确立 ——以学校十四五事业发展规划目标确立为例

❖ （一）明确总体目标

❖ 规划主要内容

- ❖ 1. 十三五回顾； 2. 发展基础； 3. 指导思想；
- ❖ 4. 方向与定位； 5. **发展目标**； 6. 重点任务；
- ❖ 7. 实施计划； 8. 保障措施； 9. 附件。



III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

(二) 目标要求——符合**SMART**原则

- ❖ **Specific**:设置的目标要**清晰**、明了。
- ❖ **Measurable**:设置的目标要可以衡量。
- ❖ **Attainable**:设置的目标要有实现的**可能**。
- ❖ **Relevant**:设置的目标要有相关性（与环境、与愿景目标等）。
- ❖ **Time bound**:目标的实现要有**时间**的限制。



III 找准诊改起点 着力打造“两链”

❖ (三) 目标确立过程——SWOT分析

❖ 分析**外部**环境

❖ } 机遇

❖ } 威胁

发现潜在**成功空间**

❖ 分析**自身**实际

❖ } 优势

❖ } 劣势

发现**独特竞争力**

❖ 潜在成功空间+独特竞争力  战略选择



III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

❖ (三) 目标确立过程——**定位分析**

❖ 聚焦主要诊断项目、关键诊断要素，以关键诊断点数据为主要依据，

❖ 确定：

❖ ——在全国职业院校中所处位置；

❖ ——在全省职业院校中所处位置。



III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

- ❖ (三) 目标确立过程——**定位分析**
- ❖ 分析：
 - ❖ ——存在的主要差距、短板、问题；
 - ❖ ——决定当前定位的主要内外部原因；
 - ❖ ——可行对策以及实效预测。



III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

❖ (三) 目标确立过程——**标杆分析**

❖ 1. 寻找标杆

- ❖ (1) 类型、层次、规模等**相近**；
- ❖ (2) 水平与所设发展目标**接近**；
- ❖ (3) 学习、交流、互动较**方便**；
- ❖ (4) 对方**愿意**。



III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

❖ （三）目标确立过程——**标杆分析**

❖ 2. 比较分析：

❖ ——相似性，

❖ ——差异性，

❖ ——可行性等。



III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

- ❖ (三) 目标确立过程——**轨迹分析**

- ❖ 1. 运用十二五规划有关数据计算**信息熵**：
 - ❖ $H(x) = -\sum p(x) \log p(x)$

- ❖ 2. 通过信息熵判断规划的**不确定性**；

- ❖ 3. 分析产生不确定性的主要原因，预测新规划**可行性**。



III 找准诊改**起点** 着力打造“**两链**”

- ❖ **SWOT**分析+
- ❖ 定位分析+
- ❖ 标杆分析+
- ❖ 轨迹分析  规划目标

❖ (四) 目标优化——在诊改中逐轮优化。



IV 建立8字螺旋 落实“三全”保证

❖ 一、建立8字形螺旋的意义

❖ 1.体现现代质量观

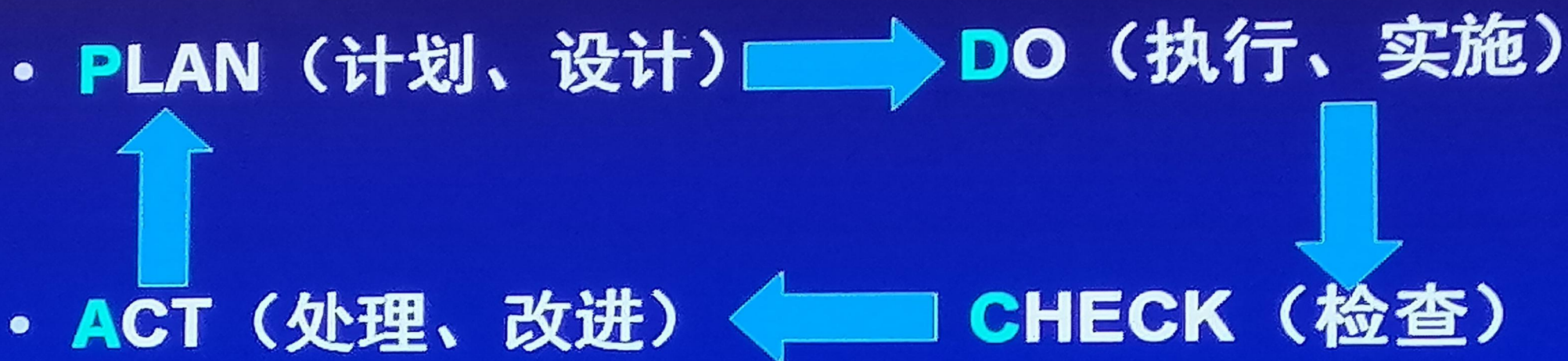
❖ **质量涵义**：指产品或服务对需求方的满足程度。

❖ **质量标准**：以需求方为主制定。

办学者追求：质量第一、服务需求、持续改进、零失败育人。

8字型质量改进螺旋解析

- 一、戴明循环 (PDCA)



- 核心理念：戴明14点。

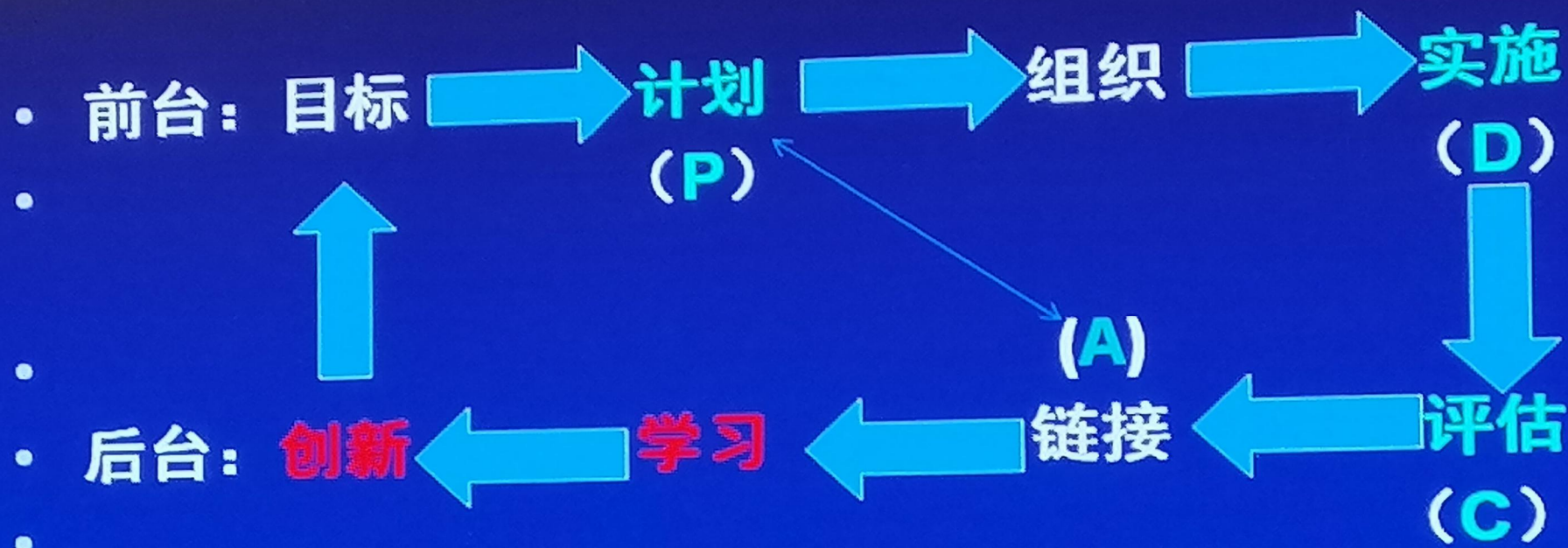
- 时间：上世纪中叶。

8字型质量改进螺旋解析

- 二、彼得·德鲁克（Peter Drucker）
- 代表作：《管理的实践》（1954年）
- 主要贡献：
 - 1.提出目标管理概念；
 - 2.确立管理责任5大基础：制定目标、组织、激励和沟通、评估、开发人才。

8字型质量改进螺旋解析

三、知识管理理论



核心理念：激发学习力、创造力。

时间：上世纪末。



IV 建立8字螺旋 落实“三全”保证

- ❖ 一、建立8字螺旋的意义
- ❖ 2.培育核心竞争力
- ❖ 当今时代需要——
- ❖ 创造新工作形态：前台+后台。
- ❖ 激发内在发展力：自诊+自改。
- ❖ 培育核心竞争力：学习力+创造力。



IV 建立8字螺旋 落实“三全”保证

❖ 3.打造学习型组织

- ❖ (1) **目标明确**——共同愿景凝聚人心；
- ❖ (2) **系统思考**——整体协同深邃全面；
- ❖ (3) **团体学习**——交融联动成果共享；
- ❖ (4) **改善心智**——自我净化自我革新；
- ❖ (5) **自我超越**——持续创新持续改进。



IV 建立8字螺旋 落实“三全”保证

- ❖ 4. 落实“三全”保证
- ❖ (1) 落实“**全员**”参与——“三共”文化；
- ❖ (2) 覆盖工作“**全过程**”——两个螺旋；
- ❖ (3) 引起“**全方位**”联动——两个交集；
- ❖ (4) 形成常态化**机制**——网络信息技术支撑。

联动机制——案例

专业自诊

各专业自诊

责任主体：专业负责人
自诊依据：平台专业诊断数据

分院专业自诊

汇总分析：分院教学院长
分析依据：分院专业数据汇总

学校专业自诊

汇总分析：教务处长
分析依据：全校专业数据汇总

● ——无锡职业技术学院



IV 建立8字螺旋 落实“三全”保证

❖ 二、找准8字螺旋的主体

❖ 1. 专业诊改8字螺旋的主体

❖ 该专业的**专业团队**

❖ 2. 课程诊改8字螺旋的主体

❖ 该课程的**课程团队**

层面	主体	质量保证
学校	校级领导、管理机构	办学质量（人才培养、社会服务、结构、资源建设、文化建设、治理、管理、服务、发展等质量）
××专业	专业团队	专业建设质量（专门人才培养、社会服务、校企合作、资源建设、职业文化建设、管理、发展等质量）
××课程	课程团队	课程建设质量（课程教学、产教融合、社会服务、资源建设、管理、发展等质量）
××教师	教师本人	教书育人、社会服务、资源建设、促进团队发展、自身发展等质量
××学生	学生本人	个人成长、社会服务、促进团队发展等质量



IV 建立8字螺旋 落实“三全”保证

❖ 三、落实螺旋主体责任

❖ 1. 抓住3个阶段——全程覆盖

❖ **事前**：抓好规划、计划，关键在做实目标（链）、标准（链）；厘清实施路径，绘制路线图、时间表；制定制度、规范；组织队伍、资源等。论证（**诊断**）与完善（**改进**）。

❖ **事中**：抓好实时**诊断**预测，及时控制**改进**。

❖ **事后**：抓好全面**诊断**分析，剖析问题、学习创新，提升**改进**。



IV 建立8字螺旋 落实“三全”保证

❖ 三、落实螺旋主体责任

- ❖ 2. 聚焦**关键要素**——全方位、全过程保证。
- ❖ 3. 明确**诊断信息**——轨迹留痕、数据说话。
- ❖ 4. 营造**动力机制**——注入活力、激发内生。
- ❖ 5. 立足**信息平台**——落地生根、常态运行。



V 做好顶层设计 提升智能化水平

❖ 一、“诊改”与新工业时代的关系

❖ （一）新工业时代正扑面而来

❖ 1. 内涵：先进技术+新的价值链组织。

❖ 2. 目的：以更好的**质量**、更高的**效益**、更快的速度适应国际市场的需求变化和客户的**个性化**需要。

❖ 3. 技术：智能预测支持系统（IPdM），实现大数据即时采集、储存、传递——即时大数据挖掘、分析（**诊断**）——即时智能**预测**、决策（**改进**）。



V 做好顶层设计 提升智能化水平

- ❖ (二) “诊改” 与新工业时代的关系

- ❖ 1. 新工业时代基本内涵——通过新技术革命，以更好的质量、更高的效益、更快的速度适应短周期迭代的、日益个性化的社会人类发展需求。

- ❖ 2. “诊改” 的核心理念——“自我” “三全” “三共” “常态” “改进”。相互契合。

- ❖ 3. “诊改” 核心理念的实现需要网络信息技术（智能预测支持系统）支撑。



V 做好顶层设计 提升智能化水平

❖ 二、“诊改”对信息化建设的要求

❖ （一）“诊改”对数据的要求

❖ 1. 源头采集； 2. 即时采集；

❖ 3. 多个方位； 4. 多个维度；

❖ 5. 整个流程； 6. 透明安全。

❖ 源头：数据源头；RFID；数字化信息。



V 做好顶层设计 提升智能化水平

❖ (二) “诊改”对信息化建设的要求

- ❖ 1. 人人是主人（提供、使用、得益、建设、维护者）。
- ❖ 2. 全过程覆盖——轨迹留踪。
- ❖ 3. 全方位涵盖——多维多面。
- ❖ 4. 全时空交流——互联互通。
- ❖ 5. 实时定位展示——常态监测、诊断。
- ❖ 6. 具有智能功能——分析、预测、预警、决策。

V 做好顶层设计 提升智能化水平

❖ 三、职业院校信息化建设目标——智能化校园

❖ (一) 智能化校园建设思路

❖ **实体校园** (人员、资源、活动组成的物理系统PC)

❖ **网络物理校园** (CPC—Cyber-Physical Campus)
 +代码

❖ **校园物联网** (CIOT—Campus' Internet of Things)
 +互联网

❖ **校园服务互联网** (CIOS) ——状态显示、改进优化



V 做好顶层设计 提升智能化水平

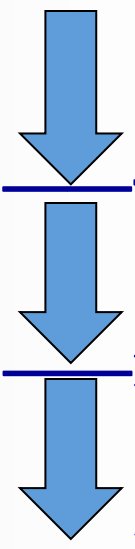
❖ （二）智能化校园运作流程

❖ **校园物联网 (CIOT)** —— 数据和信息的采集、交流、互动、储存

❖ **大数据和数据挖掘 (DM)** —— 诊断预测、建立模型

❖ **校园服务互联网 (CIOS)** —— 状态显示、提示建议

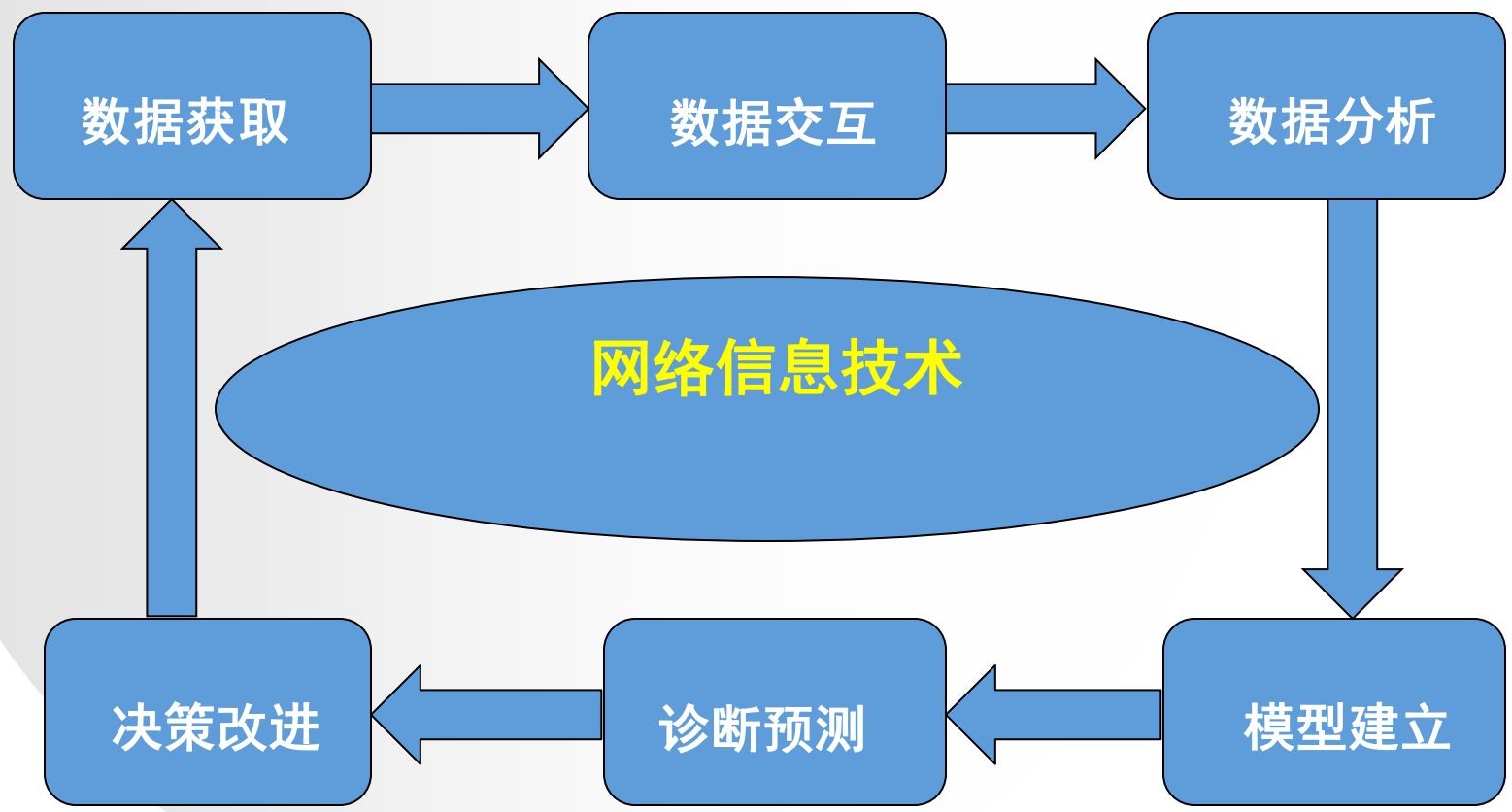
❖ **实体 (物理) 校园 (PC)** —— 决策、改进、创新、提升





V 做好顶层设计 提升智能化水平

❖ 四、以“诊改”促院校信息化建设





结 语

- ❖ 习近平总书记指出：
- ❖ “党要**自我净化、自我完善、自我革新、自我提高**，军队当然也要自我净化、自我完善、自我革新、自我提高”。
- ❖ “万物得其**本**者生，百事得其**道**者成”。
- ❖ 没有振奋的**精神**、没有高尚的**品格**、没有坚定的**志向**，一个民族不可能自立于世界民族之林。
- ❖ 要构建以**数据**为关键要素的**数字经济**。建设现代化经济体系离不开**大数据**发展和应用

欢迎批评指正，
谢谢！

